ASHUR · SERVICE · STORE

قطع الغيار بعهدة المهندس

القطع تمشي مع المهندس وتبقى ملكنا؛ القيود تتحرك فقط عند استعمال القطعة.

الصيانة · مخزن النظام · المالية — الإصدار ٢٠٢٦ · ١٠ · ٢٤ · للمهندسين ومدير الخدمة ومركز الاتصال والمخزن

> المهندس يطلب من البلاغ. المخزن يصرف إلى عهدته. يسوّي عند الإغلاق. المخزن يؤكد الرجوع. المالية تشوف فقط ما استُعمل.

0 قيد عند الصرف وعند الرجوع	**توقيع واحد** نفس الموافقة كما كانت	**3 أيام** ثم يبدأ التذكير	**عهدة واحدة** لكل مهندس في كل مكتب

المحتويات

1 الفكرة
2 الطريق — منو يسوي شنو
3 التسوية عند الإغلاق
4 الاستثناءات الثلاثة
5 التذكير وقائمة قطع الغيار بعهدة المهندسين
6 وين تلقاها
7 قطع للتوريد
8 أسئلة يسألها الناس

مكتب آشور العلمي — ظافر الدبّاغ

1 الفكرة

القطعة اللي يعطيها المخزن للمهندس ما تُصرَف. تمشي وياه، في عهدته، وتبقى ملك الشركة حتى يستعملها على البلاغ.

في عهدته = ما زالت ملكنا

صرف القطعة هو تغيير مكان — من الرف إلى عهدة المهندس. قيمة المخزون ما تتحرك، ولا يُحمَّل بلاغ، ولا يُكتَب قيد.

لكل مهندس عهدة واحدة في كل مكتب. بطاقة المادة تقول: مع المهندس فلان منذ هذا التاريخ.

استُعملت = القيود تتحرك

عند إغلاق البلاغ يؤشّر المهندس كل قطعة: مستعملة أو لا. المستعملة تروح على كلفة البلاغ — كلفة العقد إذا الجهاز بعقد، أو سطر للفوترة إذا الزبون يدفع.

غير المستعملة ترجع للمخزن، يفحصها ويرجعها على الرف. ولا يبقى شيء في عهدته.

الصرف إلى العهدة	استُعملت على البلاغ	الرجوع إلى المخزن
بلا قيد	**كلفة على البلاغ**	**بلا قيد**
قيمة المخزون ثابتة؛ القطعة غيّرت رفّها فقط.	تُقيَّد كما كانت كل قطعة غيار دائماً — من عهدته، عند الإغلاق.	تُفحَص حالتها ثم على الرف؛ ولا يبقى شيء في عهدته.

قاعدة واحدة. ما يطلع شي من المخزن بدون رقم بلاغ، ولا يُغلَق بلاغ وفي عهدة المهندس قطعة ما تسوّت.

2 الطريق — منو يسوي شنو

أربع أيادي وخط واحد. المهندس يطلب، المخزن يصرف، المهندس يسوّي، المخزن يؤكد الرجوع. طريق الموافقة هو نفسه اللي كان موجوداً.

المهندس

يطلب من داخل البلاغ

من «القطع والتقدّم» في البلاغ: القطعة اللي يتوقع يحتاجها. ما يطلع شي من المخزن بدون رقم بلاغ.

←

مدير الخدمة

يوافق ويحدد المخزن

نفس التوقيع الواحد كما كان. يحدد بطاقة المادة والمخزن اللي تجي منه.

←

المخزن

يصرف إلى عهدة المهندس

من «عملي» ← قطعة غيار للتجهيز. القطعة ودفعتها ورقمها التسلسلي ينتقلون إلى عهدة المهندس. بلا تحميل وبلا قيد.

←

المهندس

يسوّي عند الإغلاق

مستعملة أو لا، سطراً سطراً. البلاغ ما يُغلَق قبلها.

←

المخزن

يستلم ما يرجع

يفحص الحالة ويرجعها على الرف؛ ولا يبقى شيء في عهدة المهندس. المالية تشوف فقط كلفة المستعمل.

منو يشوف شنو

المقعد	يشوف	يسوي
المهندس	بلاغاته وقطع الغيار بعهدته فقط (مساحتي ← قطع الغيار بعهدتي)	يطلب، يؤكد الوصول، يسوّي مستعملة / لا
مدير الخدمة	كل ما بعهدة المهندسين، وكل الأسطر، والقطع للفوترة	يوافق؛ يقرر الضائع والمتضرر والمستعمل على بلاغ آخر
مدير المخزن وأمينه	قطع الغيار بعهدة مهندسي مكتبهم مع أعمارها	يصرفون إلى عهدة المهندس؛ يستلمون الراجع؛ يرسلون ما وصل
مركز الاتصال	قطع كل البلاغات؛ قطع للتوريد	يتابع القطع اللي على المكتب توريدها
المالية	الكلفة المستهلكة على البلاغ؛ قيمة ما بعهدة المهندسين كسطر «مع المهندسين» في تقرير المخزون	لا شي جديد للتوقيع

مخزن مكتب آخر ما يقدر يصرف أو يستلم: عهدة المهندس تابعة لمكتبه نفسه.

3 التسوية عند الإغلاق

المهندس يغلق البلاغ كما كان دائماً. شي واحد جديد: كل قطعة في عهدته لهذا البلاغ لازم تُؤشَّر أولاً.

استُعملت

تطلع من عهدته وتُحمَّل على البلاغ. بعقد أو كفالة ← كلفة العقد. بلا عقد وبلا كفالة ← سطر للفوترة بسعر القائمة، للمالية.

لم تُستعمل

تُؤشَّر «راجعة إلى المخزن». قائمة عمل المخزن تستلم سطراً؛ أمين المخزن يستلمها ويفحص حالتها ويرجعها على الرف.

استُعمل بعضها

صُرفت فيوزتان واستُعملت واحدة: يكتب 1. السطر ينقسم — واحدة مستعملة وواحدة راجعة.

وين يسوّيها

1. افتح البلاغ ← تبويب **القطع** (التصميم الكلاسيكي يعرض نفس الصندوق تحت التقدّم).
2. كل سطر يعرض القطعة ورقمها التسلسلي أو دفعتها ويوم صرفها وكم يوم صارت في عهدته.
3. اضغط **استُعملت** أو **لم تُستعمل** أو **استُعمل بعضها** واكتب كم.
4. أغلق البلاغ من الزيارة كما دائماً. إذا بقي سطر بلا تسوية، الإغلاق يقول ذلك وينتظر.
5. نفس الأسطر موجودة في **مساحتي ← قطع الغيار بعهدتي** مجموعة حسب البلاغ — مفيدة إذا كان الهاتف بلا شبكة في الموقع.

بلاغ بعقد أو كفالة	بلاغ مدفوع	استلام المخزن
كلفة العقد	**سطر للفوترة**	**يغلق الحلقة**
تقرأ في قصة كلفة العقد كما كل قطعة غيار.	قطع الغيار بعهدة المهندسين ← للفوترة تعرضها بسعر القائمة للمالية.	القطعة المؤشَّرة «لم تُستعمل» ما تنتهي حتى يستلمها المخزن.

4 الاستثناءات الثلاثة

ثلاثة أشياء ممكن تصير مع قطعة في عهدة مهندس. لكل واحدة طريق واحد، وكلها قرار مدير الخدمة — مكتوب وبسبب.

ضائعة

تُشطب من عهدة المهندس عبر تسوية المخزون اللي يعرفها المخزن. يُبلَّغ المخزن؛ والمالية تقيّدها كأي شطب. الوحدة ذات الرقم التسلسلي تُؤشَّر ضائعة.

متضررة

نفس طريق الشطب مع تدوين الحالة. أما القطعة اللي ترجع متضررة وتنفع، فيستلمها المخزن وتُؤشَّر حالتها على الرف.

استُعملت على بلاغ آخر

ينتقل السطر إلى البلاغ الآخر (برقمه) ويُسوَّى هناك كمستعمل. البلاغان يحصلان على ملاحظة. المخزون ما يتحرك مرتين.

كيف يسجّلها المدير

1. الصيانة ← **قطع الغيار بعهدة المهندسين** ← **الأسطر المفتوحة** (أو تبويب القطع في البلاغ).
2. على السطر: **ضائعة** أو **متضررة** أو **استُعملت على بلاغ آخر**.
3. اكتب ماذا حدث. ولبلاغ آخر اكتب رقمه — النظام يجده ويعرض اسمه.
4. يُبلَّغ المهندس؛ ويُبلَّغ المخزن عند شطب مخزون. قائمة المشطوب تحفظ آخر 90 يوماً.

لا سياسة جديدة. هذي هي تسوية المخزون وموافقة مدير الخدمة الموجودتان أصلاً. المهندس ما يقدر يشطب قطعة بنفسه.

5 التذكير وقائمة قطع الغيار بعهدة المهندسين

العهدة ليست دولاباً. القطع المحتجزة بعد إغلاق البلاغ تُتابَع، والمخزن يشوف عهدة كل مهندس مع عمرها.

التذكير

بعد ثلاثة أيام من إغلاق البلاغ، أي قطعة منه ما زالت في عهدة المهندس — أو مؤشَّرة راجعة ولم تُستلَم — تطلق تذكيراً كل صباح: للمهندس ولمدير الخدمة، حتى تُسوَّى.

التذكير إشعار في جرس الصيانة وعلى الهاتف، مثل باقي تذكيرات المنصّة.

قائمة قطع الغيار بعهدة المهندسين

النظام ← المخزون ← **قطع الغيار بعهدة المهندسين**: بطاقة لكل مهندس في المكتب — أسطر في عهدته، أسطر راجعة، بلاغات مغلقة ما زالت تحمل قطعاً، أقدم سطر بالأيام، والقيمة للمقاعد اللي تشوف الكلفة.

افتح بطاقة: النافذة الكاملة تعرض الأسطر؛ والاستلام من نفس المكان.

الأعمار بنظرة

الإشارة	المعنى	منو يتصرف
الأيام في العهدة	منذ متى صرفها المخزن	المهندس — سوّها عند إغلاق البلاغ
محتجزة بعد إغلاق البلاغ (أحمر)	البلاغ منجَز أو ملغى وما زال سطر مفتوحاً	المهندس يسوّي؛ المدير يقرر إذا ضاعت أو تضررت
راجعة ولم تُستلَم	المهندس أشّرها لم تُستعمل؛ والمخزن ما استلمها بعد	المخزن — استلمها من عملي أو قطع الغيار بعهدة المهندسين

المالية: تقرير المخزون يجمع قيمة ما بعهدة المهندسين تحت «مع المهندسين»، مكتباً مكتباً. لا شي آخر في التقرير تغيّر.

6 وين تلقاها

نظامان ونفس السجلات. الصيانة تحفظ جهة المهندس؛ والمخزن يحفظ جهة الرف. شاشات مرسومة — ليست بيانات حقيقية.



الصيانة

- البلاغ ← تبويب **القطع**: الطلب، الأسطر المصروفة، مستعملة / لا، الراجع، قطع للتوريد.
- المهندس: **مساحتي** ← **قطع الغيار بعهدتي**.
- مدير الخدمة: **قطع الغيار بعهدة المهندسين** — حسب المهندس، الأسطر المفتوحة، للفوترة، المشطوب؛ والاستثناءات.
- مركز الاتصال: **قطع للتوريد**، وبلاطة على مكتب الاتصال ما دام يوجد ما يُطلَب.

المخزن

- **عملي**: قطعة غيار للتجهيز (الصرف إلى عهدة المهندس) وقطعة تعود إلى المخزن (لم تُستعمل).
- **المخزون** ← **قطع الغيار بعهدة المهندسين**: راجعة للاستلام، عهدة كل مهندس مع الأعمار، قطع للتوريد.
- الصرف يبقى مكانه: **طلبات المخزن** ← **قطع غيار الصيانة**.
- كل قائمة تُطبَع وتُحفَظ PDF وتُشارَك من أزرارها.

7 قطع للتوريد

القطعة اللي ما موجودة في مخازن المكتب ليست طريقاً مسدوداً. تبقى سطر توريد مفتوحاً حتى تصل للمهندس — حتى بعد إغلاق البلاغ.

المهندس

يطلب قطعة ما موجودة

الطلب ما يموت: يصير سطراً في قطع للتوريد، مع البلاغ والجهاز والمهندس.

←

مركز الاتصال

للتوريد ← طُلبت

يحدد الحالة بيده. مدير الخدمة ينشئ طلب الشراء من السطر — النموذج يجي مملوءاً.

←

المخزن

وصلت — من نفسها

عندما يقيّد المخزن استلام تلك المادة في ذاك المكتب، السطر يتحول إلى «وصلت» ويُبلَّغ مركز الاتصال والمهندس.

←

المخزن / مركز الاتصال

أرسل إلى المهندس

زر واحد يصرفها إلى عهدته على البلاغ الأصلي — أو بلاغ متابعة إذا الأول أُغلق — مربوطة بالجهاز.

شنو يحفظ السطر

الحقل	لماذا
القطعة والكمية	بطاقة المادة إن وجدت، وإلا الكلمات اللي كتبها المهندس
البلاغ والجهاز	جهاز المستشفى ورقمه التسلسلي — حتى تُرسَل القطعة لذاك الجهاز لا لغيره
المهندس وتاريخ الطلب	منو ينتظر ومنذ متى؛ أيام الانتظار تصير حمراء بعد ثلاثة
الحالة والملاحظات	للتوريد ← طُلبت ← وصلت ← أُرسلت ← تمّت؛ والإلغاء بسبب فقط
طلب الشراء	طريق الشراء الواحد في الشركة، مربوط بالسطر — لا شي مكرر

«وصلت» ما تُحدَّد باليد: استلام المخزن يحددها. و«أُرسلت» تجي فقط من زر الإرسال اللي يصرف القطعة إلى عهدة المهندس.

8 أسئلة يسألها الناس

إجابات قصيرة. وعند الشك: القطعة في عهدة المهندس ما زالت ملكنا؛ القيود تتحرك فقط عند استعمالها.

هل صرف القطعة يحمّل البلاغ؟

لا. ينقل القطعة إلى عهدة المهندس. البلاغ يُحمَّل فقط عندما يؤشّرها المهندس مستعملة.

هل يُنشئ فاتورة؟

لا. فقط القطع المستعملة في البلاغات المدفوعة — بلا عقد وبلا كفالة — تظهر في «للفوترة» للمالية بسعر القائمة. بلاغات العقود تروح على كلفة العقد.

ماذا لو ضاعت قطعة؟

قل لمدير الخدمة. يسجّلها **ضائعة** بسبب؛ تُشطب من عهدتك عبر تسوية المخزون ويُبلَّغ المخزن.

أقدر أغلق البلاغ وأسوّي بعدين؟

لا. الإغلاق ينتظر حتى تُؤشَّر كل أسطر عهدتك لهذا البلاغ مستعملة أو لا. أما استلام المخزن للراجع فيمكن أن يأتي بعدين.

استعملت اثنتين من ثلاث. شنو أسوي؟

اضغط **استُعمل بعضها** واكتب 2. سطر مستعمل وسطر راجع.

القطعة استُعملت على بلاغ آخر.

مدير الخدمة ينقل السطر إلى ذاك البلاغ برقمه؛ وتُسوَّى هناك. لا شي يُصرَف مرتين.

يقدر مخزن مكتب آخر يصرف إلى عهدتي؟

لا. عهدتك تابعة لمكتبك؛ مخزنه يصرف ويستلم.

وين تشوفها المالية؟

الكلفة المستهلكة على البلاغ والعقد، وقيمة ما بعهدة المهندسين كمجموعة «مع المهندسين» في تقرير المخزون. لا أنواع قيود جديدة.

القطعة ما موجودة في المخزن.

طلبك يصير سطراً في **قطع للتوريد**. يُبلَّغك عند وصولها وعند إرسالها لك.

ماذا لو نسيت قطعة في السيارة؟

بعد ثلاثة أيام من إغلاق البلاغ يُذكَّر أنت ومدير الخدمة كل صباح حتى تُسوَّى.

مخزون السيارة. مخزون سيارة دائم بحدود أدنى وأعلى وتعبئة وجرد شهري فصلٌ لاحق؛ اليوم كل قطعة في عهدة المهندس مربوطة ببلاغ.