دليل مبسّط · للمهندسين ولكل موظف

قطع الغيار بعهدة المهندس
خمس خطوات بكلام بسيط

قطعة الغيار التي يعطيها المخزن للمهندس تبقى ملك الشركة. تبقى بعهدته، ولا تُحسب كلفة إلا حين يستعملها في العمل، وما لا يستعمله يعود إلى الرف.



1 المهندس

يطلب القطعة من العمل

يفتح العمل، ومن تبويب القطع يطلب القطعة التي يتوقع أن يحتاجها. لا تخرج قطعة من المخزن بدون رقم عمل.

2 مدير الصيانة

يوافق

توقيع واحد. يختار القطعة والمخزن الذي تخرج منه.

3 المخزن

يصرفها إلى عهدة المهندس

من «طلبات المخزن ← قطع غيار الصيانة». تنتقل القطعة من الرف إلى عهدة المهندس، ولا يُحسب شيء بعد.

4 المهندس

يؤشّر كل قطعة عند الإغلاق

استُعملت، لم تُستعمل، أو استُعمل بعضها. لا يُغلق العمل حتى تُؤشَّر كل قطعه.

5 المخزن

يستلم ما لم يُستعمل

يفحص حالتها ويعيدها إلى الرف، فلا يبقى شيء في عهدته.

01

عند إغلاق العمل

يغلق المهندس العمل كالمعتاد، لكن قبلها يؤشّر كل قطعة لهذا العمل في عهدته:

استُعملت

تخرج من عهدته وتذهب كلفتها إلى العمل: على العقد إذا كان الجهاز تحت عقد أو ضمان، أو إلى سطر تفوتره المالية على الزبون.

لم تُستعمل

تُؤشَّر «راجعة للمخزن». يستلمها المخزن ويفحصها ويعيدها للرف.

استُعمل بعضها

صُرفت قطعتان واستُعملت واحدة: اكتب ١. واحدة مستعملة والأخرى ترجع.

صُرفت إلى عهدته	استُعملت	رجعت للرف
بلا كلفة بعد	كلفة على العمل	بلا كلفة

إذا حدث خطأ

مدير الصيانة وحده يقرّر ويكتب السبب. المهندس لا يشطب قطعة بنفسه.

فُقدت

تُشطب مع ذكر السبب.

تلفت

تُشطب، أو تُستلم مع تسجيل حالتها.

استُعملت في عمل آخر

تُنقل إلى ذلك العمل برقمه وتُسوّى هناك.

التذكير: بعد ثلاثة أيام من إغلاق العمل، أي قطعة ما زالت في عهدته — أو مؤشّرة راجعة ولم يستلمها المخزن — تُرسل تذكيراً كل صباح للمهندس ولمدير الصيانة حتى تُسوّى.

02

إذا لم تكن القطعة في المخزن

الطلب لا يضيع. يبقى سطراً مفتوحاً في «قطع للتوريد» حتى تصل القطعة للمهندس — حتى بعد إغلاق العمل.

1 **المهندس يطلب**
المخزن لا يملكها: يصبح الطلب سطراً في «قطع للتوريد».

2 **مركز الاتصال**
يتابعه: للطلب ← طُلبت. ومدير الصيانة يرفع طلب الشراء من السطر نفسه.

3 **المخزن يستلم**
إيصال الاستلام يجعل السطر «وصلت» تلقائياً، ويُبلَّغ المهندس.

4 **تُرسل للمهندس**
زر واحد يصرفها إلى عهدته، على نفس العمل أو عمل لاحق.

أين يجدها كل شخص

المهندس	الصيانة ← العمل ← تبويب القطع · مساحتي ← قطع الغيار بعهدتي
مدير الصيانة	الصيانة ← قطع الغيار بعهدة المهندسين: حسب المهندس، الأسطر المفتوحة، للفوترة، المشطوب
المخزن	المخازن ← طلبات المخزن ← قطع غيار الصيانة (الصرف) · المخزون ← قطع الغيار بعهدة المهندسين (الاستلام والأعمار)
مركز الاتصال	«قطع للتوريد»، وبلاطة على شاشة الاتصال
المالية	كلفة المستعمل على العمل · «مع المهندسين» في تقرير المخزون

المالية: لا شيء جديد للتوقيع. لا قيد عند صرف القطعة أو رجوعها — الدفاتر تتحرك فقط حين تُستعمل القطعة.

03

أسئلة يسألها الناس

هل صرف القطعة يُحمّل العمل كلفتها؟
لا. تُحمَّل فقط القطعة المؤشّرة «استُعملت».

هل أغلق العمل وأسوّي لاحقاً؟
لا. أشّر كل القطع أولاً؛ استلام المرتجع يمكن أن يأتي لاحقاً.

ماذا لو بقيت قطعة معي بعد إغلاق العمل؟
بعد ثلاثة أيام يصلك ولمدير الصيانة تذكير كل صباح حتى تُسوّى.

هل أستطيع شطب قطعة بنفسي؟
لا. أخبر مدير الصيانة؛ هو يسجّلها مع السبب.

هل يصرف لي مخزن مكتب آخر؟
لا. القطع التي بعهدتك تتبع مخزن مكتبك.

هل القطعة التي بعهدتي تصنع فاتورة؟
لا. فقط القطع المستعملة في عمل يدفعه الزبون تذهب للمالية لفوترتها.

تذكّر: القطعة التي بعهدة المهندس ما زالت ملكنا، ولا تُحسب على العمل إلا حين تُستعمل.